

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) Emissione ordine da potenziale acquirente.

L'Ordine relativo ai prodotti venduti nel nostro negozio online www.MYOR.eu e commercializzati da Stael Srl (di seguito denominata "Venditrice") è effettuato previa consultazione da parte dell'Acquirente delle caratteristiche dei prodotti, delle istruzioni di montaggio e di uso e dei listini prezzi, in cui sono riportate tutte le caratteristiche tecniche di ciascun prodotto ed ogni altro dato che l'Acquirente esplicitamente riconosce idoneo per l'esatta individuazione dell'identità e delle qualità del prodotto compravenduto.

2) Conferma dell'ordine.

Al ricevimento dell'ordine, effettuato a mezzo mail o tramite il sito internet www.myor.eu, la Venditrice ne confermerà l'eventuale accettazione inviando conferma d'ordine o consegnando la merce ai sensi dell'art. 1327 c.c.

3) Esecuzione dell'ordine.

L'ordine confermato è eseguito dalla Venditrice esclusivamente alle condizioni qui riportate, che sono approvate specificamente dall'acquirente con la sottoscrizione riportata in calce per tutti gli articoli o la conferma nell'apposita casella posta nella scheda relativa all'ordine nel sito internet www.MYOR.eu.

4) Termini di consegna della merce.

I termini di consegna, anche se riportati nella nostra conferma d'ordine, si intendono sempre "salvo imprevisti" non dipendenti dalla nostra volontà e hanno carattere semplicemente indicativo. Le disponibilità di magazzino devono sempre intendersi alle condizioni di "salvo il venduto". Eventuali ritardi nella consegna non daranno luogo né a risoluzione né a pretese di danni da parte dell'acquirente.

5) Termini di resa della merce.

Salvo in caso di diverso accordo scritto, la resa della merce si conviene sempre franco fabbrica Venditrice. La società Venditrice non risponde di perdite parziali o totali né di avarie occorse dopo il ritiro come sopra specificato. Dalla comunicazione di approntamento della fornitura, la merce si intende giacente a tutto rischio e pericolo dal committente/acquirente e pertanto da quel momento gravano su di esso tutti i rischi.

6) Garanzia.

In conformità alla legge, la Venditrice applica la garanzia prevista dall'articolo 132 del Codice del Consumo, della durata di 24 mesi. Tale garanzia spetta ai soli Consumatori (ossia, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, "le persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta"). La garanzia prevista dall'articolo 1495 del Codice Civile, della durata di 12 mesi spetta a tutti gli operatori professionali dotati di partita iva.

La garanzia diviene effettiva a partire dalla data di acquisto (o dalla data di consegna, qualora avvenga successivamente). Al fine di autorizzare qualsiasi intervento in garanzia, è necessario fornire il modello del prodotto ed il numero di matricola dello stesso ed una prova d'acquisto o di consegna. Tali documenti costituiscono elemento essenziale per potersi avvalere della garanzia applicata ai nostri prodotti. Verificare che il prodotto rientri nei termini di garanzia per difettosità accertabile.

La garanzia si applica limitatamente alla riparazione o sostituzione gratuita della merce difettosa previa restituzione della stessa alla Venditrice a cura e spese dell'acquirente sempre che i prodotti non risultino manomessi, riparati da terzi o utilizzati non conformemente alla norma d'impiego della Venditrice o che il vizio/difetto non derivi da naturale logoramento o danneggiamento nel trasporto.

A condizione che il reclamo sia protetto dalla garanzia e notificato nei termini e con le modalità previste dalle presenti condizioni generali di vendita la Venditrice si impegna a sostituire/riparare, a sua discrezione, ciascun prodotto o le parti del prodotto che presentino i vizi/difetti. L'accertamento dei difetti dovrà avvenire presso lo stabilimento della Venditrice e la restituzione della merce difettosa sarà definitiva soltanto qualora il difetto sia stato riscontrato esistente. Sino a tal momento la merce sarà unicamente affidata in deposito alla Venditrice.

Nessun altro diritto oltre a quelli identificati con le presenti condizioni generali di vendita spetterà all'Acquirente, compresi diritti al risarcimento di danni e rimborso di costi di qualsiasi natura. Le garanzie legali non si applicano nella riparazione di eventuali danni derivanti da una causa esterna al dispositivo (ad esempio incidenti, urti conseguenti ad una manovra sbagliata, l'uso non conforme alle specifiche del produttore relativamente all'installazione, al corretto uso e funzionamento del dispositivo, l'uso di cavi con carichi di rottura superiori ai 1000 Kg. per il collegamento del sistema MYOR all'imbarcazione, manomissioni/smontaggio/modifiche; uso non corretto e abuso non conforme alle indicazioni riportate nel libretto istruzioni, uso di accessori impropri e non originali, impiego di ricambi non originali; mancata manutenzione ordinaria e/o impropria.

Il normale utilizzo e quindi il conseguente deterioramento del prodotto non è oggetto di garanzia. Per questo, consigliamo di leggere il manuale di istruzioni incluso in ciascuno dei nostri prodotti. Se, a seguito di intervento da parte del nostro personale di assistenza, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del DL 24/02, all'Acquirente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino.

La garanzia viene gestita direttamente presso la nostra sede. Le spese e la responsabilità delle spedizioni di rientro sono a carico dell'Acquirente. Per far valere la vostra garanzia, occorre inviare il prodotto con imballo adeguato al trasporto franco la nostra sede.

operativa STAEL, situata in Via Mameli 57 - 20852 Villasanta (MB) ITALY entro i 10 gg lavorativi antecedenti la data di scadenza della garanzia e solo dopo aver richiesto l'autorizzazione al rientro all'indirizzo e-mail info@myor.eu

E' fatta facoltà alla Venditrice, dopo un accurato controllo e verifica fisica dei Codici a Barre e Serial Numbers e delle condizioni del materiale, respingerlo, a vostre spese, nel caso in cui risulti non acquistato in STAEL S.r.l.

La garanzia decade automaticamente in caso di uso improprio o manomissione del materiale. La sostituzione del prodotto avverrà nel minor tempo possibile e nel caso di indisponibilità del prodotto vi verrà proposto un prodotto simile. La presente garanzia si riferisce solo alla sostituzione degli elementi non conformi che presentino vizi di origine e non copre in nessun caso i danni personali che possano derivare, direttamente o indirettamente, dal guasto degli stessi durante l'utilizzo. In caso di incidente di manovra, indipendentemente da chi lo provochi, la garanzia del Venditore decade completamente.

In conformità ai termini della presente Garanzia, nel corso del periodo di validità della stessa, la Venditrice potrà riparare qualsiasi non conformità presente nei prodotti o sostituirli gratuitamente (escluse le spese di trasporto, la rimozione, l'installazione del prodotto e/o eventuali altre spese accessorie) entro un periodo di tempo congruo. I pezzi di ricambio o il prodotto sostitutivo, che dovrà essere identico o funzionalmente equivalente a quello sostituito, potranno essere nuovi o rigenerati, in modo tale da avere le medesime qualità di quelli nuovi. Il periodo di validità della garanzia in relazione ai prodotti riparati o sostituiti sarà pari al periodo di tempo residuo del Periodo di Garanzia per il prodotto originario.

In caso di sostituzione / riparazione durante il periodo di garanzia, la durata della garanzia rimane inalterata, cioè decorre sempre dalla data di acquisto del bene originariamente oggetto della garanzia.

L'Acquirente dovrà mantenere in buono stato d'uso il prodotto acquistato, in conformità con le istruzioni e le raccomandazioni incluse nel manuale di istruzioni, con la facoltà da parte della Venditrice di rifiutare reclami di garanzia direttamente derivanti da un difetto di manutenzione del prodotto da parte dell'Acquirente. La garanzia non è applicabile in nessun caso a rotture o difetti derivanti dall'uso negligente del prodotto, dal montaggio non conforme alle istruzioni allegate o all'uso di accessori non originali diversi da quelli forniti o montati in fabbrica, da manipolazione o interventi di manutenzione inadeguati da parte dell'Acquirente o di terzi in suo nome.

Questa garanzia non copre in nessun caso l'usura abituale degli elementi deperibili del prodotto. Tali elementi soggetti a usura sono indicati nel presente elenco, a titolo enunciativo e in nessun caso limitativo: galleggiante non pulito dalla vegetazione marina (alghe, conchiglie etc.), meccanismo di aggancio non adeguatamente lubrificato secondo il manuale di istruzioni, cavi di collegamento all'imbarcazione non sostituiti se usurati o con carichi di rottura differenti da quelli previsti (max 1000 Kg), collegamenti al pontile o alla boa differenti da quelli indicati o effettuati con materiali difettosi o usurati etc.

7) Reclami.

Qualsiasi reclamo deve, a pena di decadenza, esserci trasmesso per iscritto entro il termine di 8 giorni dal ricevimento della merce a mezzo raccomandata R.R. anticipata via mail all'indirizzo info@myor.eu contenente sinteticamente i relativi motivi.

Nel caso di danneggiamento, ammanco o avaria visibile al momento della consegna è obbligo dell'Acquirente fare al vettore, all'atto del ricevimento, le debite riserve. In ogni caso la merce non potrà essere manomessa o utilizzata fino alla definizione del reclamo.

In caso di accertamento dell'esistenza dei vizi lamentati, l'acquirente non potrà pretendere dalla Venditrice che la restituzione del prezzo netto versato per l'acquisto dei prodotti compravenduti. In nessun caso la Venditrice potrà essere ritenuta responsabile di spese aggiuntive che dovessero essere state sostenute dall'Acquirente o da terzi per installazioni, trasformazioni ed assemblaggi eseguiti con i prodotti compravenduti, nonché dalle eventuali perdite economiche dirette ed indirette che si possa pretendere di aver sostenuto rispetto agli stessi.

8) Esecuzione parziale

È in facoltà della Venditrice eseguire anche solo parzialmente l'ordine, e ciò anche se lo stesso è stato integralmente confermato. In tal caso l'acquirente ha a sua volta facoltà di annullare la parte dell'ordine non eseguita. L'annullamento deve essere comunicato per iscritto, a mezzo raccomandata R.R. entro 8 giorni dalla consegna parziale e diviene operante nel momento in cui perviene alla parte Venditrice. È in ogni caso espressamente escluso il reso dei prodotti relativi alla parte di ordine già eseguita.

9) Condizioni di pagamento.

L'Acquirente dovrà effettuare il pagamento del prezzo convenuto al ricevimento della conferma dell'ordine da parte della Venditrice, salvo diverso accordo scritto. Il mancato pagamento nel termine convenuto facoltizzerà la Venditrice, senza necessità di ulteriore avviso ed pregiudicato ogni suo altro diritto, ad annullare l'ordine oltre ad ogni sconto eventualmente

10) Caratteristiche del prodotto.

In aggiunta a quanto previsto all'art. 1 delle presenti condizioni l'Acquirente dichiara di avere esaminato e di conoscere esattamente le caratteristiche tecniche dei prodotti oggetto dell'ordine e di avere previamente valutato la conformità ed idoneità del materiale ordinato all'uso ed impiego che ne sarà fatto, sia direttamente che tramite successiva trasformazione o assemblaggio, e comunque in tutte le condizioni in cui i prodotti acquistati verranno utilizzati. L'Acquirente dichiara, altresì, di conoscere i rischi conseguenti all'utilizzazione dei prodotti compravenduti, direttamente connessi alle caratteristiche chimiche, fisiche e merceologiche degli stessi.

11) Trasformazione da parte dell'Acquirente ed utilizzazione da parte di terzi.

L'acquirente riconosce espressamente che la Venditrice sarà e resterà estranea ai rapporti tra l'Acquirente ed eventuali successivi utilizzatori dei prodotti, siano questi sottoposti o meno a successivi processi di trasformazione e manipolazione da parte dell'Acquirente, esonerando la Venditrice da qualunque responsabilità a riguardo, e ciò anche con riferimento all'utilizzazione diretta da parte di terzi di prodotti forniti dalla stessa e rinunciando fin d'ora a rivalersi sulla Venditrice in caso di esercizio da parte di terzi dell'azione prevista dall'art. 1492 c.c.

12) Danni a terzi.

L'acquirente esonera espressamente la venditrice da qualunque responsabilità, sia essa per contratto, sia essa extracontrattuale, comunque riconducibile a danni eventualmente arrecati a terzi da asseriti vizi della cosa venduta e si impegna a manlevarla da eventuali richieste risarcitorie di terzi.

13) Inosservanza istruzioni.

Il mancato rispetto da parte dell'Acquirente o di terzi delle istruzioni per l'uso riportate nei manuali allegati ai prodotti o desumibili dalle schede tecniche relative esonera la Venditrice da qualsivoglia responsabilità per le conseguenze che ne derivino. La Venditrice è comunque esonerata da qualsivoglia responsabilità qualora i suoi prodotti, da parte dell'Acquirente o di terzi, siano utilizzati in impieghi diversi da quelli indicati nei manuali o nelle schede di cui sopra.

14) Facoltà della Venditrice.

In caso di ritardo nel pagamento da parte dell'Acquirente, la Venditrice avrà comunque diritto, a sua scelta, di annullare e non eseguire l'eventuale residua fornitura dell'ordine o di richiedere il pagamento anticipato di eventuali future consegne a saldo dell'ordine. È tassativamente esclusa qualsiasi ipotesi di compensazione con i crediti della Venditrice per forniture non pagate.

15) Foro competente.

Per qualunque controversia dovesse insorgere in sede di interpretazione o esecuzione, o comunque in dipendenza per qualsiasi ragione del contratto di vendita sarà esclusivamente competente il Foro di Monza.

16) Modifiche ed integrazioni.

Qualunque deroga, modifica o integrazione alle presenti condizioni generali dovrà essere esplicitamente approvata per iscritto dalle parti a pena di nullità.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 codice civile parte acquirente approva specificamente ed espressamente le seguenti clausole:

4 (Ritardi consegna – esclusione responsabilità) 6 (Reclami – decadenze)

6) Garanzia.

7) Reclami.

8 (Esecuzione parziale)

11 (Trasformazione – esonero responsabilità) 12 (Danni a terzi – esonero responsabilità)

13 (Inosservanza istruzioni – esonero responsabilità)

14 (Ritardato pagamento – annullabilità saldo residuo ordine)

15 (Foro competente)

DIRITTO DI RECESSO

In conformità alla legge sulla protezione dei consumatori, se l'Acquirente è un consumatore, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA, ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, entro sette giorni, senza necessità di fornire spiegazioni.

L'Acquirente deve restituire i prodotti senza averli mai utilizzati, in perfette condizioni e nella confezione originale.

La consegna deve essere effettuata ai magazzini STAEL, situati in Via Mameli 57 - 20852 Villasanta (MB) ITALY.

Non appena ricevuto il materiale restituito, procederemo alla sua verifica. Nell'eventualità che l'imballo sia stato danneggiato, che il prodotto sia restituito incompleto o danneggiato o che sia stato messo in acqua e quindi abbia subito danni conseguenti all'ambiente ed alla vegetazione, sarà restituito l'importo della transazione meno del costo per la verifica e la sostituzione di tutte le parti non più equivalenti al nuovo.

Per esercitare tale diritto, l'Acquirente dovrà inviare una dichiarazione esplicita via mail all'indirizzo info@myor.eu. Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, provvederemo a comunicare all'Acquirente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà pervenire alla STAEL s.r.l. entro 14 giorni dall'autorizzazione al rientro.

Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, il nostro Servizio Clienti provvederà rapidamente a comunicarti le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà pervenire senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci hai comunicato il tuo recesso dal presente contratto.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

1. Il diritto di recesso si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto.
2. il diritto non si applica a prodotti confezionati su misura, prodotti costruiti su specifiche tecniche richieste dell'Acquirente, prodotti chiaramente personalizzati.
3. Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti, compresi gli imballi ed eventuali documentazioni e dotazioni accessorie: manuali, etc.. Sul collo dovrà essere indicato, ben visibile, il Numero di Rientro fornito da STAEL s.r.l.
4. Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo di provvedere ad un adeguato imballaggio. In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, la Venditrice darà comunicazione all'Acquirente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione dell'Acquirente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.
5. Al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, la Venditrice provvederà a trattenere dal rimborso dovuto l'importo delle spese di ripristino del prodotto.
6. Se l'Acquirente recede dal presente contratto, saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Acquirente per la transazione iniziale, salvo che questo non abbia espressamente convenuto altrimenti.
7. Se gli articoli restituiti presentano danni o segni di usura derivanti da una manipolazione non necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi, la Venditrice può trattenere dal rimborso un importo corrispondente alla loro diminuzione di valore.

Ricordiamo che in caso di recesso i costi per la restituzione dell'articolo (es. spedizione e imballaggio) saranno a carico dell'Acquirente.

Modulo di Recesso Tipo

Stael srl
Via G. Mameli 57/59
20852 Villasanta (MB) Italy
Tel. +39 039 2050104 +39 039 2055056
E-mail: info@myor.eu

Con la presente io/noi* notifico il recesso dal mio/nostro* contratto di vendita dei seguenti beni/servizi*:

Numero Ordine:

Ordinato il _____, /Ricevuto il _____

Indirizzo del/dei consumatore/i

Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data

(*) cancellare la dicitura inutile